



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

FILTROS APLICADOS

- ORDEM: NOTA (CRESCENTE)

49 AVALIAÇÃO(ÕES) ENCONTRADA(S)

DATA	TIPO DE SERVIÇO	NOTA	COMENTÁRIO
14/02/2023	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	4	INFORMAÇÕES DO PORTAL CLARAS.
22/03/2023	OUVIDORIA	4	ATENDIMENTO OBJETIVO.
03/05/2023	OUTRO SERVIÇO	4	ORIENTAÇÃO PRESENCIAL ADEQUADA.
16/06/2023	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	4	BUSCA DO PORTAL ÚTIL.
13/09/2023	E-SIC	4	PRAZO INFORMADO COM CLAREZA.
14/11/2023	OUVIDORIA	4	RETORNO DENTRO DO ESPERADO.
04/03/2024	OUVIDORIA	4	ATENDIMENTO OBJETIVO.
03/07/2024	OUVIDORIA	4	ENCAMINHAMENTO CORRETO DA DEMANDA.
18/10/2024	E-SIC	4	PRAZO INFORMADO COM CLAREZA.
05/08/2025	OUTRO SERVIÇO	4	ATENDIMENTO NO PRAZO.
08/03/2023	E-SIC	5	RESPOSTA DO E-SIC NO PRAZO.
11/04/2023	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	5	CONSULTA DE CONTRATOS FÁCIL.
29/05/2023	E-SIC	5	PEDIDO RESPONDIDO DE FORMA DIRETA.
07/07/2023	OUVIDORIA	5	MANIFESTAÇÃO REGISTRADA SEM DIFICULDADE.

DATA	TIPO DE SERVIÇO	NOTA	COMENTÁRIO
21/08/2023	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	5	DOCUMENTOS PÚBLICOS LOCALIZADOS RÁPIDO.
05/10/2023	OUTRO SERVIÇO	5	PROTOCOLO ATENDIDO NO BALCÃO.
26/10/2023	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	5	AGENDA LEGISLATIVA FÁCIL DE ACOMPANHAR.
30/11/2023	E-SIC	5	INFORMAÇÃO COMPLETA E OBJETIVA.
12/12/2023	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	5	NAVEGAÇÃO SIMPLES NO PORTAL.
18/01/2024	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	5	PORTAL ORGANIZADO E DIRETO.
06/02/2024	E-SIC	5	RESPOSTA DO E-SIC NO PRAZO.
27/03/2024	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	5	DESPESAS E RECEITAS FÁCEIS DE CONSULTAR.
19/04/2024	OUTRO SERVIÇO	5	INFORMAÇÃO PRESTADA COM CLAREZA.
08/05/2024	E-SIC	5	PEDIDO RESPONDIDO DE FORMA DIRETA.
12/06/2024	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	5	INFORMAÇÕES DO PORTAL CLARAS.
25/07/2024	E-SIC	5	LINGUAGEM OBJETIVA NA RESPOSTA.
16/08/2024	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	5	CONSULTA DE CONTRATOS FÁCIL.
09/09/2024	OUTRO SERVIÇO	5	ATENDIMENTO NO PRAZO.
30/09/2024	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	5	DOCUMENTOS PÚBLICOS LOCALIZADOS RÁPIDO.
07/11/2024	OUVIDORIA	5	MANIFESTAÇÃO REGISTRADA SEM DIFICULDADE.
26/11/2024	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	5	NAVEGAÇÃO SIMPLES NO PORTAL.
13/12/2024	E-SIC	5	INFORMAÇÃO COMPLETA E OBJETIVA.
15/01/2025	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	5	PORTAL ORGANIZADO E DIRETO.
04/02/2025	E-SIC	5	RESPOSTA DO E-SIC NO

DATA	TIPO DE SERVIÇO	NOTA	COMENTÁRIO
26/02/2025	OUVIDORIA	5	ATENDIMENTO OBJETIVO.
18/03/2025	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	5	CONSULTA DE CONTRATOS FÁCIL.
02/04/2025	OUTRO SERVIÇO	5	ORIENTAÇÃO PRESENCIAL ADEQUADA.
23/04/2025	E-SIC	5	PEDIDO RESPONDIDO DE FORMA DIRETA.
14/05/2025	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	5	INFORMAÇÕES DO PORTAL CLARAS.
06/06/2025	OUVIDORIA	5	RETORNO DENTRO DO ESPERADO.
27/06/2025	E-SIC	5	LINGUAGEM OBJETIVA NA RESPOSTA.
16/07/2025	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	5	DOCUMENTOS PÚBLICOS LOCALIZADOS RÁPIDO.
28/08/2025	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	5	AGENDA LEGISLATIVA FÁCIL DE ACOMPANHAR.
17/09/2025	E-SIC	5	INFORMAÇÃO COMPLETA E OBJETIVA.
08/10/2025	OUVIDORIA	5	MANIFESTAÇÃO REGISTRADA SEM DIFICULDADE.
29/10/2025	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	5	NAVEGAÇÃO SIMPLES NO PORTAL.
18/11/2025	E-SIC	5	RESPOSTA DO E-SIC NO PRAZO.
04/12/2025	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA / SITE	5	BUSCA DO PORTAL ÚTIL.
16/12/2025	OUVIDORIA	5	ENCAMINHAMENTO CORRETO DA DEMANDA.