ENDEREÇO

RUA VENEZUELA, 3819 - VILA AMÉRICA

VOTUPORANGA / SP - CEP: 15502-105

TELEFONE

(17)3421-1188

CÂMARA MUNICIPAL DE VOTUPORANGA

# RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DA E-OUVIDORIA

Exercício de 2023

Lei nº 13.460/2017 — PNTP item 14.

Relatório anual da e-Ouvidoria com a quantidade de manifestações recebidas, atendidas e indeferidas no exercício, o tipo da manifestação e informações genéricas sobre os manifestantes. Não contém nome, documento, endereço, e-mail ou número de protocolo.

## MANIFESTAÇÕES — 2023

| SITUAÇÃO | QUANTIDADE | PARTICIPAÇÃO |
|---|---|---|
| Recebidas | 0 | – |
| Atendidas (respondidas ou finalizadas) | 0 | – |
| Indeferidas | 0 | – |
| Em tramitação | 0 | – |

Fonte: manifestações eletrônicas da e-Ouvidoria registradas no portal. Cancelamentos pelo cidadão não entram na conta.

## TIPO DE MANIFESTAÇÃO

| TIPO | QUANTIDADE |
|---|---|
| Sugestão | 0 |
| Elogio | 0 |
| Reclamação | 0 |
| Denúncia | 0 |
| Solicitação | 0 |
| Crítica | 0 |

## PERFIL GENÉRICO DOS MANIFESTANTES

| NATUREZA | QUANTIDADE |
|---|---|
| Pessoa física | 0 |

| NATUREZA | QUANTIDADE |
|---|---|
| Pessoa jurídica | 0 |
| Não informado | 0 |

Agregados a partir da cidade e da UF declaradas. Sem identificação nominal.

## VOLUME MENSAL

| MÊS | RECEBIDAS |
|---|---|
| Janeiro | 0 |
| Fevereiro | 0 |
| Março | 0 |
| Abril | 0 |
| Maio | 0 |
| Junho | 0 |
| Julho | 0 |
| Agosto | 0 |
| Setembro | 0 |
| Outubro | 0 |
| Novembro | 0 |
| Dezembro | 0 |