

Resposta Ofício 00228 GP de 23.06.2026 -Solicita ampliação de cobertura em Votuporanga - SP (CT 09.0575 - GRE_F)

De PATRICIA NUNES PEREIRA MARTINS <Patricia.Pereira@claro.com.br>
Para <administracao@camaravotuporanga.sp.gov.br>
Data 2026-09-04 19:04

CT 09.0575 - GRE_F - Resp. Of. 00228 GP de 23.06.2026 -Solicita ampliação de cobertura em Votuporanga - SP.pdf (~821 KB)

Exmo. Senhor,

Remeto em anexo manifestação da operadora CLARO acerca do pedido de informações sobre a prestação do Serviço Móvel Pessoal.

As respostas aos pleitos recebidos por esta organização serão formalizadas por meio eletrônico.

Solicitamos a confirmação do recebimento da resposta.

Permaneço à disposição para prestar quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Att,



PATRICIA NUNES P. MARTINS
UNIDADE CORPORATIVA
Vice Presidência Jurídico Regulatório
Gerência de Fiscalização e Controle Regulatório
patricia.pereira@claro.com.br
www.claro.com.br

Exmo. Senhor
Daniel David
Presidente
Câmara Municipal de Votuporanga – SP
administracao@camaravotuporanga.sp.gov.br

Assunto: Solicita Ampliação de cobertura no município

Referência: Ofício nº 00228 GP de 23.06.2026

Exmo. Senhor,

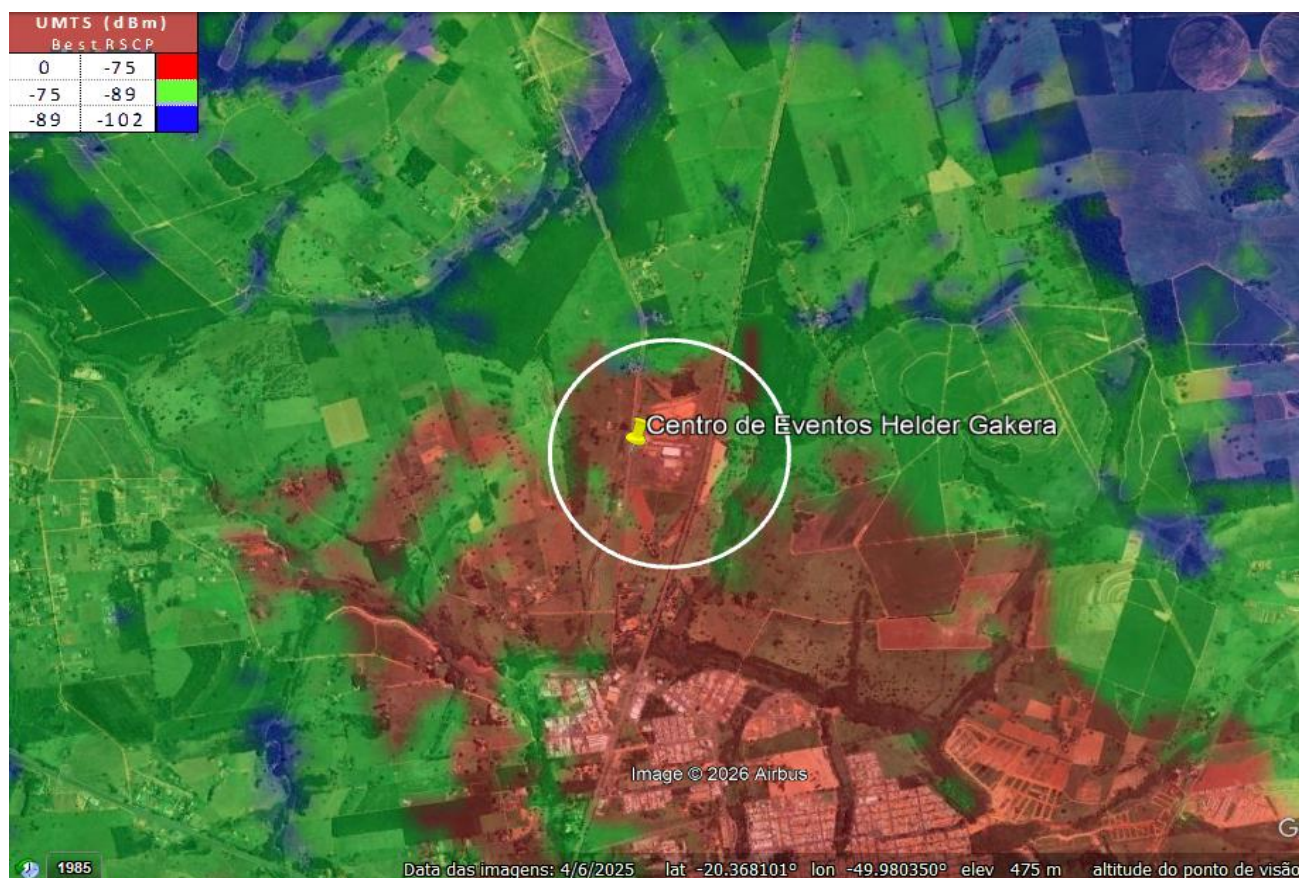
A **CLARO**, em atenção ao **ofício nº 00228 GP de 23.06.2026**, de Vossa Excelência, por meio do qual, solicita implantação de Infraestrutura de telecomunicações nas proximidades do cCntro de Eventos Helder Henrique Galera, com o objetivo de ampliar e melhorar a Cobertura dos serviços de telefonia e internet móvel na região vem, respeitosamente, prestar os seguintes esclarecimentos:

No tocante ao Serviço Móvel Pessoal, a CLARO oferece cobertura ao Centro de Eventos Helder Henrique Galera por meio das tecnologias 2G, 3G e 4G, conforme mapas apresentados abaixo:

MAPA DE PREDIÇÃO - 2G



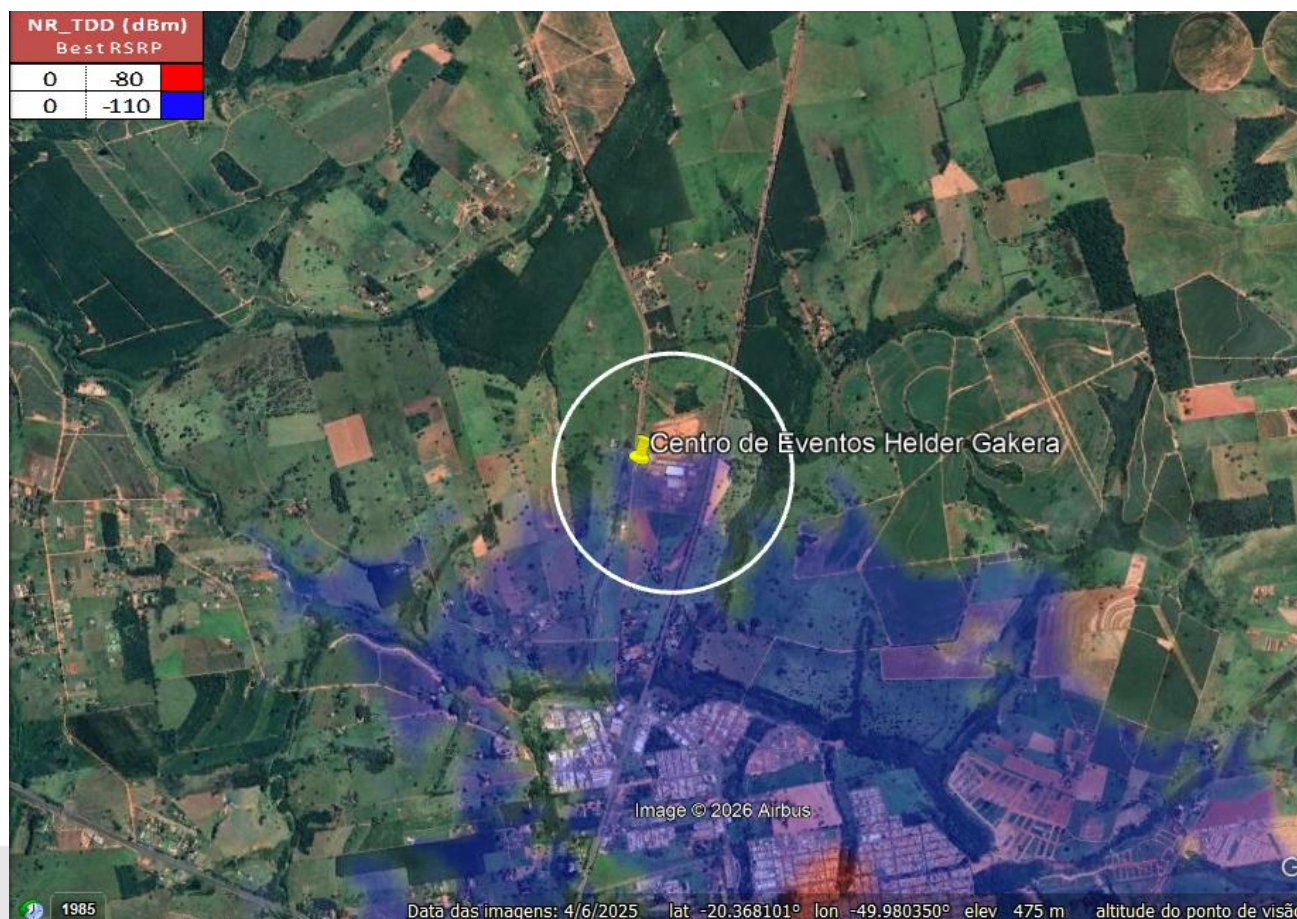
MAPA DE PREDIÇÃO - 3G



MAPA DE PREDIÇÃO - 4G



MAPA DE PREDIÇÃO 5G



Legenda dos Níveis de Intensidade de Sinal

A intensidade do sinal é representada em dBm (decibel-miliwatt), sendo que valores mais próximos de zero indicam melhor qualidade de recepção:

- **Vermelho (-85 dBm a 0 dBm):** Cobertura excelente, com sinal forte e adequada disponibilidade dos serviços de voz e dados.
- **Verde (-98 dBm a -85 dBm):** Cobertura boa, permitindo utilização regular dos serviços móveis.
- **Azul (-110 dBm a -98 dBm):** Cobertura presente com intensidade de sinal reduzida, ainda permitindo o acesso aos serviços móveis, sujeita a variações de desempenho conforme as características do ambiente local.

Conforme demonstrado no mapa de predição de cobertura e na respectiva legenda de níveis de intensidade de sinal, verifica-se que as localidades se encontram majoritariamente inserida em áreas classificadas com cobertura boa a excelente, possibilitando a adequada fruição dos serviços móveis prestados pela Claro.



Foi realizada **Visita Técnica** ao **Centro de Eventos Helder Henrique Galera**, localizado em Votuporanga/SP, em **13/08/2026**, com o acompanhamento do Sr. Valdomir, responsável pela segurança do parque. A vistoria contemplou três áreas distintas: Entrada de Acesso ao Parque, Galpão de Eventos e Arena.

Durante as medições e verificações realizadas em campo, foram constatados **bons níveis de sinal nas tecnologias 2G, 3G, 4G e 5G**, observando-se, nas tecnologias a partir do 3G, adequado funcionamento dos serviços de dados, com boas taxas de transferência, bem como a realização de chamadas de voz e VoLTE, sem registro de intercorrências.

Dessa forma, verifica-se que a cobertura disponibilizada pela Claro na localidade atende aos parâmetros estabelecidos pela regulamentação vigente da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), sendo naturais pequenas variações nos níveis de sinal em pontos específicos em razão das características geográficas, construtivas e urbanísticas da região.

Adicionalmente, informamos que, após avaliações técnicas e econômico-financeiras conduzidas pelas áreas competentes, **não há previsão de implantação de novas estruturas de telecomunicações ou de execução de projetos específicos de ampliação da cobertura na localidade durante o exercício de 2026.**

Diante do exposto, a Claro S.A. reafirma seu compromisso com a qualidade e a continuidade dos serviços prestados, permanecendo à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,

Patrícia Nunes P. Martins

Patrícia Nunes P. Martins

**Gerência de Fiscalização e Controle Regulatório
Gerência de Relacionamento e Controladoria Regulatória**