



DOC/RIPS/812/2026 – SP

Rio de Janeiro/RJ, 02 de setembro de 2026.

Ao Ilustríssimo Senhor

Vilmar Ferreira da Silva (Vilmar da Farmácia)

Vereadora da Câmara Municipal de Votuporanga

Praça Vereador Viana Filho, R. Venezuela, 3819 - s/n - Vila América

Votuporanga - SP, 15502-105

Assunto: Solicitação instalação dos equipamentos necessários para a disponibilização de sinal de telefonia móvel e de internet

Referência: Ofício 656/2026, de 17 de agosto de 2026

Senhor Vereador,

A TIM S.A., em resposta ao ofício que solicita instalação dos equipamentos necessários para a disponibilização de sinal de telefonia móvel e de internet no 6º Distrito Empresarial Valdevir Davanço de Votuporanga/SP, vem apresentar os seguintes esclarecimentos.

Informamos que a operadora TIM possui Estações Rádio Base com tecnologias 2G,3G,4G e 5G instaladas no município, garantindo o serviço de telefonia móvel no distrito sede, conforme parâmetros da Anatel. É importante destacar que as infraestruturas de telecomunicações estão sujeitas a eventos externos, como intempéries, acidentes e falhas de equipamentos. Embora esses eventos sejam, em muitos casos, mitigados por mecanismos de redundância e não causem impactos perceptíveis aos usuários, situações específicas podem resultar em interrupções temporárias dos serviços, ocasionando perda momentânea de conectividade.

Informamos que está prevista para o segundo semestre de 2026 a implantação de uma nova infraestrutura de cobertura da rede móvel no endereço Avenida da Saudade, nº 2788, Edifício Condomínio Residencial Acapulco, bairro Cidade Nova, no município de Votuporanga/SP, com o objetivo de ampliar a qualidade e a disponibilidade dos serviços de telecomunicações na região.

Adicionalmente, importante ressaltar que a TIM possui um portal na internet, chamado “MAPAS DE COBERTURA”, que reforça o compromisso de qualidade e transparência desta prestadora. Por meio desta ferramenta, o usuário e o público em geral, podem verificar e acompanhar a evolução da cobertura da rede TIM e as ações de melhoria realizadas em diversos municípios do Brasil, bem como visualizar a localização das antenas instaladas e das que estão em fase de implementação. Esse portal pode ser acessado por meio do endereço eletrônico: <http://qualidade.tim.com.br/>.

Por fim, a TIM informa que permanece à disposição para prestar esclarecimentos adicionais que se façam necessários, tendo como representante institucional a Sr^a. Marília Bianchini Conde, cujo telefone de contato é (11) 98113-0242 mconde@timbrasil.com.br

Cordialmente,

Cleber Rodrigo Affanio
Relações Institucionais

TIM S.A.

Av. João Cabral de Melo Neto, 850, Torre Sul, 10º Andar – Barra da Tijuca – Rio de Janeiro/RJ – CEP: 22.775-007 - Tel.: 55 21 4112 7287