



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

INDICAÇÃO Nº 713/2026

Sr. Presidente
Srs. Vereadores

INDICO À MESA, nos termos regimentais, que seja oficiado a Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) solicitando intervenção junto as operadoras de telefonia móvel para evitar que chamadas abusivas realizadas por robôs “robocall” causem perturbação e sejam utilizadas para golpes em consumidores, especialmente em pessoas idosas.

Plenário “Dr. Octávio Viscardi”, 31 de agosto de 2026

VILMAR DA FARMÁCIA
VEREADOR

JUSTIFICATIVA

Tendo em vista que o “robocall”, ou seja, chamadas telefônicas realizadas por robôs vem causando grande perturbação e sendo utilizadas para aplicar golpes em consumidores, especialmente em pessoas idosas.

Além de causarem grande perturbação aos consumidores, os golpes aplicados por meio do robocall através de “phishing”, ou seja, técnica para enganar pessoas e obter informações confidenciais, como senhas e detalhes de cartão de crédito através de comunicações falsificadas que parecem vir de uma fonte confiável utilizam números da cidade dos consumidores, fazendo com que o identificador de chamadas mostre a ligação como se fosse local, **são cada vez mais comuns**.

Os golpistas vão além em muitos casos e conseguem um número mais próximo ainda, com os 4 primeiros números parecidos com o dos consumidores, indicando uma proximidade ainda maior da sua localização.

Nesse contexto, entendemos ser de suma importância que a ANATEL possa adotar providências rígidas junto as operadoras de telefonia e empresas que estão realizando tal prática, já que a maioria delas está sendo omissa diante da situação supramencionada.

Entendemos ainda, ser necessário que a ANATEL promova ampla campanha publicitária para orientar tais consumidores sobre o referido problema e disponibilizar instruções capazes de evitar tal prática.

Dar ciência desta propositura ao PROCON SP e as empresas VIVO, TIM e CLARO.

Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.

Praça “Vereador Viana Filho” - Vila América
CEP 15.502.105 – Fone/Fax (17)3421.1188 – 0800 775 1188
CNPJ 49.677.917/0001-14
www.camaravotuporanga.sp.gov.br

Documento enviado para assinatura ao(s): VILMAR DA FARMÁCIA.
Para verificar a(s) assinatura(s), utilize o seu validador preferencial.
e-CAM | PROCESSO ELETRÔNICO | <<<>>> DOCUMENTO OFICIAL <<<>>> DATA / HORA: 31/08/2026 15:51:21 | CÂMARA MUNICIPAL DE VOTUPORANGA/SP.
CHAVE DE ACESSO: PROTM-109510-7Z2G4A-4T8K0A | Para validar acesse nosso Portal em: <http://www.camaravotuporanga.sp.gov.br>.

