



Votuporanga, 20 de outubro de 2026

Gestor de Contratos

Assunto: Solicita acionamento da garantia – ref. Pregão Eletrônico nº 04/2026.

Ilustríssimo Senhor Gestor de Contratos,

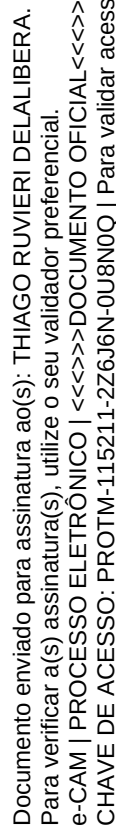
Cumprimentando-o cordialmente, solicito a notificação da empresa vencedora do Pregão Eletrônico nº 04/2026 (aquisição de sistema de som completo) para acionamento da garantia dos produtos e serviços prestados a esta Casa, referente às falhas descritas a seguir:

Durante a realização de audiências, sessões e eventos institucionais, o sistema de som fica mudo de forma intermitente por alguns segundos. Ao retornar, diversos microfones que estavam desligados religam automaticamente.

Identificou-se que, no momento da falha, a mesa de som aparentemente reinicia. Embora esse comportamento possa sugerir oscilação ou falha elétrica — serviço que também integra o escopo do contrato —, foram realizados testes com o sistema conectado exclusivamente ao nobreak (desconectado da rede elétrica) e o problema persistiu.

Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.

Praça "Vereador Viana Filho" – Vila América
CEP 15.502.105 – Fone/Fax (17)3421.1188 – 0800 775 1188
CNPJ 49.677.917/0001-14
www.camaravotuporanga.sp.gov.br





Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Diante disso, avalia-se que a falha principal decorre de um defeito de hardware na mesa de som, sendo necessária sua substituição em garantia.

Certos de sua atenção, renovo votos de elevada estima e consideração.

Respeitosamente,

THIAGO RUVIERI DELALIBERA

Assistente Técnico de Informática

Coordenador da Secretaria de Tecnologia da Informação

Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.



