



Governo do Estado de São Paulo  
Polícia Militar do Estado de São Paulo  
13.GB - SEC ADM

Ofício nº 13GB-006/910/2026-PMESP-704139100



São José do Rio Preto, 29 de maio de 2026.

Do Comandante do 13º Grupamento de Bombeiros

Ao Ilmo. Sr. Cabo Renato Abdala

DD. Vereador do Município de Votuporanga.

Assunto: Centralização de denúncias e demandas ao Sistema Fale Conosco.

Referência: Ofício do Gabinete Nº 335/2026/GV/CABO RENATO ABDALA.

Anexo: Tutorial para acesso ao Sistema Fale Conosco.

Considerando:

a. que a Lei Complementar nº 1.257, de 06 de janeiro de 2015, e o Decreto Estadual nº 69.118, de 09 de dezembro de 2024, atribuem ao Corpo de Bombeiros da Polícia Militar do Estado de São Paulo o poder de polícia administrativa para exigir e fiscalizar o cumprimento do Regulamento de Segurança Contra Incêndios nas edificações e áreas de risco no Estado de São Paulo.

b. que os Decretos Estaduais nº 68.156/2023 e nº 68.155/2023 instituíram, respectivamente, a proteção e defesa do usuário do serviço público e a disciplina dos procedimentos de acesso a informações, estabelecendo diretrizes rigorosas, padronizadas e integradas para o recebimento, tratamento e resposta às denúncias e pedidos de providências no âmbito da administração pública paulista.

c. a centralização e o controle unificado de demandas em um único sistema oficial são pressupostos indispensáveis para o adequado planejamento operacional, permitindo a correta triagem das denúncias de risco, o mapeamento de criticidade das condições de segurança das edificações, a otimização do emprego do efetivo fiscalizador e a geração de estatísticas confiáveis para o aprimoramento contínuo das ações do Serviço de Segurança Contra Incêndio.

d. a dispersão de denúncias por outros canais (ofícios, e-mails diretos, redes sociais, telefones setoriais ou documentos físicos em balcão) prejudica a rastreabilidade processual, gera duplicidade de vistorias e compromete a eficiência administrativa da Corporação.

e. o uso exclusivo do sistema **Fale Conosco**, disponível no site do Corpo de Bombeiros, presta-se para garantir a efetiva transparência e o fortalecimento do controle social, uma vez que gera automaticamente um número de protocolo pelo qual a autoridade demandante poderá acompanhar o andamento de seu pedido, os prazos legais de atendimento e a resposta técnica proferida.

f. que é imperativa a estrita submissão das ações institucionais às regras da Lei

Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei Federal nº 13.709/2018), sendo a área **Fale Conosco** o ambiente tecnológico homologado, seguro e auditável capaz de garantir o tratamento adequado de dados pessoais, assegurando a segurança da identidade do denunciante e prevenindo o vazamento de informações sensíveis ou retaliações.

Perante o pedido em referência, solicitamos que denúncias ou pedidos de providências sejam exclusivamente realizadas na área Fale Conosco no endereço eletrônico <https://cbaplang.corpodebombeiros.sp.gov.br/Faleconosco>, seguindo procedimentos especificados pela própria plataforma, conforme o anexo.

Certo de que esta Unidade Operacional conta com a compreensão e colaboração de Vossa Senhoria em prol da segurança contra incêndio nas edificações de nossa região, renovamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

**ORIVAL SANTANA JÚNIOR**

Tenente-Coronel PM PM Comandante



Documento assinado eletronicamente por **Orival Santana Junior, TENENTE-CORONEL PM**, em 29/05/2026, às 00:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



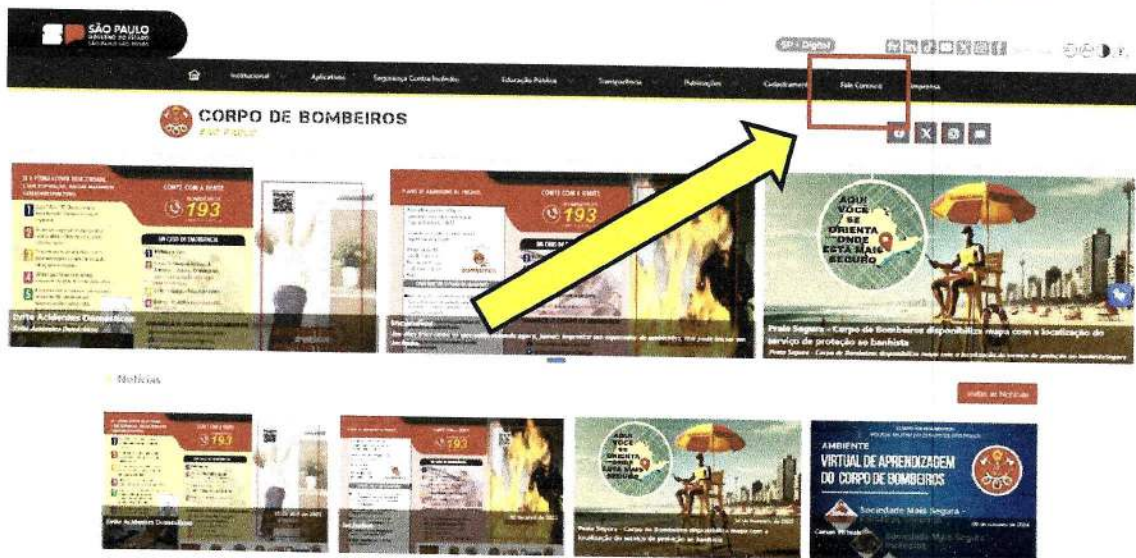
A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.sp.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0108410068** e o código CRC **F9B0D783**.

## ANEXO

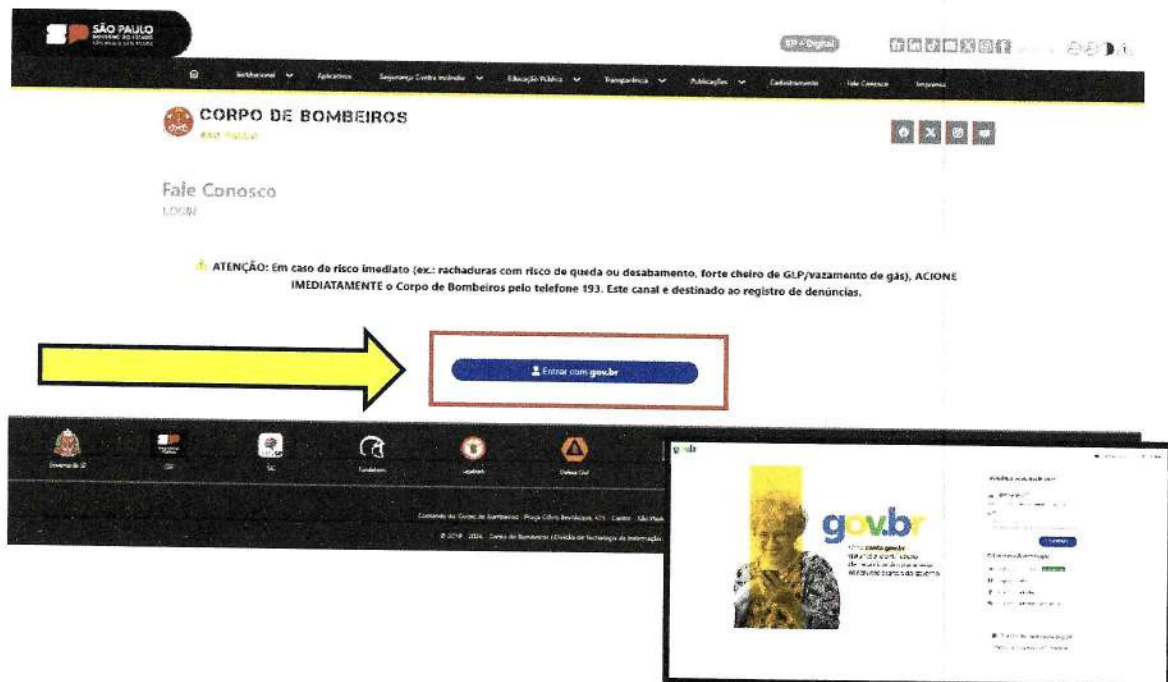
Ofício nº 13GB-006/910/2026-PMESP-704139100

### Tutorial de acesso à plataforma Fale Conosco do Corpo de Bombeiros da PMESP

1. Acesso ao endereço eletrônico: <https://corpodebombeiros.sp.gov.br>



2. Ir no menu 'Fale Conosco' ou diretamente no endereço eletrônico: <https://cbaplang.corpodebombeiros.sp.gov.br/Faleconosco>



3. Realizar o Login utilizando a conta 'gov.br'



#### 4. Escolha o tipo de solicitação:

Exemplo: Denúncias => Denúncia edificação irregular

As demais opções são:

##### Elogios:

- Elogio relacionado ao serviço operacional
- Elogio relacionado ao serviço de segurança contra incêndio
- Elogio relacionado ao serviço administrativo
- Elogio CBPMESP
- Elogio relacionado à conduta de militar

##### Sugestões:

- Sugestão relacionada ao Serviço de Segurança contra Incêndio
- Sugestão relacionada ao Serviço Operacional
- Sugestão relacionada à Educação Pública
- Sugestão diversa

##### Reclamações:

- Reclamação do atendimento telefônico 193
- Reclamação do atendimento da Unidade de Serviço USv
- Reclamação quanto à rotina operacional diária do CBPMESP
- Reclamação quanto à rotina serviço administrativo do CBPMESP
- Reclamação do Serviço de Segurança contra Incêndio
- Reclamação quanto à conduta de militar de serviço
- Reclamação quanto à conduta de militar de folga
- Reclamação quanto à conduta de militar inativo
- Reclamação dos sistemas utilizados pelo CBPMESP (site, App, linha 193)

##### Denúncias:

- **Denúncia edificação irregular**
- Denúncia relacionada à Escola Bombeiro Civil / Bombeiro Civil
- Denúncia relacionada ao uso irregular do nome/imagem CBPMESP
- Denúncia relacionada a Organismos de Bombeiros Independentes

## 5. Complete o formulário de cadastro, confirme 'I'm not a Robot' e clique em 'Enviar':

1) Quando o fato foi constatado?

2) Ocupação do local denunciado

3) Onde o tal fato foi constatado?

4) Foi possível identificar algum Bombeiro ou alguma viatura do Corpo de Bombeiros envolvidos no ocorrido?

5) Foi realizada alguma ligação ao Sistema de Atendimento de Emergências 193 ou a algum quartel de bombeiros?

Caso tenha ligado para algum quartel do Corpo de Bombeiros:

6) Histórico: Copie nos o ocorrido colocando os detalhes que considerar importantes.

**ATENÇÃO:** Em caso de risco imediato (ex.: rachaduras com risco de queda ou desabamento, forte cheiro de GLP/vazamento de gás) AÇIONE IMEDIATAMENTE o Corpo de Bombeiros pelo telefone 193. Este canal é destinado ao registro de denúncias.

7) Irregularidade/problema constatado: Breve resumo do fato que configura uma irregularidade

8) Inclua aqui imagens da irregularidade constatada

Upload   
Selecione um ou mais arquivos  
\*Máximo permitido: 10 MB, PNG, JPEG

9) Inclua aqui imagens da fachada atual do local denunciado para facilitar a localização por parte do agente fiscalizador

Upload   
Selecione um ou mais arquivos  
\*Máximo permitido: 10 MB, PNG, JPEG

I'm not a robot 

## 6. De preferência, aprimore a informação com imagens que auxiliam a compreendê-la e a encontrar a edificação, se for o caso.

**MUITO OBRIGADO!!!**